

REGULAMIN PROMOCJI „Akcja serwis”

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej jako: Regulamin) jest określenie zasad Promocji „Akcja serwis” (dalej jako: Promocja), warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków korzystania z promocyjnych warunków sprzedaży (rabatu w cenie sprzedaży) części eksploatacyjnych marki KUBOTA do ciągników rolniczych – przy czym Promocja dotyczy wyłącznie produktów smarnych i filtrów (dalej jako: Części eksploatacyjne), nabytych przez Uczestnika Promocji w okresie wskazanym w niniejszym Regulaminie.
2. Organizatorem Promocji jest KUBOTA (DEUTSCHLAND) GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE z siedzibą w Piotrkówku Małym, adres: ul. Strzykulska 38, Piotrkówek Mały, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000434330, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Na zlecenie Organizatora czynności organizacyjne w ramach Promocji realizować może również AdAgri sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres: Fabryczna 14 D, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000354804, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwana dalej „**Agencją**”.
4. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w punktach dilerskich KUBOTA, wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

2. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 1 sierpnia 2018 r. do wyczerpania zapasów Części zamiennych objętych Promocją, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2018 r. W tym czasie możliwe jest wypełnienie ankiety, o której mowa w ust. 4 i otrzymanie Bonu Rabatowego.
2. Uczestnikiem Promocji, zwanym dalej „**Uczestnikiem**”, może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Promocja obejmuje udzielenie rabatu na zakup Części eksploatacyjnych, znajdujących się w dostępnym asortymencie w punktach dilerskich KUBOTA.
4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wypełnienie przez Uczestnika w okresie trwania Promocji ankiety, umieszczonej na stronie internetowej <http://kubota-serwis.pl/ankieta> i wyrażenie zamieszczonych w ankiecie zgód na przetwarzanie danych osobowych, oznaczonych jako obowiązkowe, oraz pobranie Bonu Rabatowego. Wzory ankiety i Bonu Rabatowego określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W ankiecie, o której mowa w ust. 4, Uczestnik podaje model maszyny, nazwę dilera, numer seryjny pojazdu (widniejący w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) oraz swój adres e-mail oraz udziela odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie. Uczestnictwo w Promocji i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

6. W przypadku zgłoszeń niespełniających wymogów formalnych Organizator nie ma obowiązku powiadomienia Uczestnika o niezakwalifikowaniu go do Promocji. Z udziału w Promocji wykluczone zostaną zgłoszenia niekompletne lub posiadające nieaktywny adres e-mail. Wysłanie przez Uczestnika ankiety niezawierającej odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie jest niemożliwe.
7. Po wypełnieniu ankiety i przesłaniu jej Organizatorowi poprzez opcję „Wyślij”, zostanie wygenerowany indywidualny Bonus Rabatowy dla danego Użytkownika z numerem identyfikacyjnym Bonu Rabatowego, obejmujący wskazanie punktu dilerskiego KUBOTA, obsługującego rejon zamieszkania albo siedziby Uczestnika, w którym Bonus Rabatowy będzie mógł zostać zrealizowany. Bonus Rabatowy zostanie przesłany na wskazany przez Uczestnika adres e-mail.
8. Bonus Rabatowy uprawnia do uzyskania jednorazowego rabatu na zakup Części eksploatacyjnych KUBOTA w wysokości 50 zł brutto, w formie obniżki od detalicznej ceny katalogowej brutto Części eksploatacyjnych nabywanych przez Użytkownika. Warunkiem skorzystania z Bonu Rabatowego jest dokonanie jednorazowego zakupu Części eksploatacyjnych za kwotę nie mniejszą niż 500 zł brutto.
9. W celu realizacji Bonu Rabatowego Uczestnik powinien wydrukować otrzymany na adres e-mail link z Bonem Rabatowym i udać się z nim do punktu dilerskiego KUBOTA, wskazanego w treści Bonu Rabatowego. Bonus Rabatowy można zrealizować w okresie 3 miesięcy od dnia wygenerowania Bonu (okres ważności Bonu). Realizacja Bonu Rabatowego następuje poprzez zakup wybranych Części eksploatacyjnych dostępnych w punkcie dilerskim KUBOTA wskazanym w treści Bonu Rabatowego. Niewypełnienie przez Uczestnika innych warunków sprzedaży Części eksploatacyjnych, w szczególności nieuiszczenie pozostałej do zapłaty ceny w całości, jak również niedokonanie zakupu Części eksploatacyjnych w okresie obowiązywania Promocji niezależnie od przyczyn, w tym w przypadku, gdy zakup nie będzie możliwy z uwagi na wyczerpanie Części eksploatacyjnych objętych Promocją, powoduje utratę ważności Bonu Rabatowego.
10. Utrata ważności Bonu Rabatowego jest równoznaczna z utratą przyznanego rabatu bez prawa do odszkodowania.
11. Bonus Rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne.
12. Bonus Rabatowy może zostać wykorzystany wraz z innymi promocjami obowiązującymi w punkcie dilerskim KUBOTA, wskazanym w treści Bonu Rabatowego, chyba że warunki takich promocji stanowią inaczej.

3. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z przeprowadzeniem Promocji należy zgłaszać pisemnie na adres korespondencyjny agencji: AdAgri Sp. z o.o., ul. Fabryczna 14D, 53-609 Wrocław lub na adres e-mail: biuro@adagri.com, w terminie 14 dni od zaistniałego zdarzenia, stanowiącego podstawę reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne związane z przeprowadzeniem Promocji powinno zawierać imię i nazwisko albo nazwę zgłaszającego reklamację, dokładny adres do korespondencji, adres e-mail oraz telefon kontaktowy, a także dokładny opis przyczyny i okoliczności stanowiących podstawę do zgłoszenia reklamacji oraz nazwę punktu dilerskiego KUBOTA, wskazanego w treści Bonu Rabatowego.

3. Organizator lub podmiot działający na jego zlecenie rozpatrują reklamację związaną z przeprowadzeniem Promocji, a następnie o jej wynikach informują osobę zgłaszającą reklamację w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną, w zależności od tego, w jaki sposób reklamacja została złożona.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika, wskazanych w ankiecie jest Kubota (Deutschland) GmbH sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkówku Małym przy ul. Strzykulskiej 38, 05-850 Ożarów Mazowiecki, które to przedsiębiorstwo stanowi część Grupy Kubota w Europie.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Pani/Pana danych, należy skontaktować się z wyznaczonym w Grupie Kubota inspektorem ochrony danych osobowych po adresem e-mail: kuk.g.privacy@kubota.com lub drogą tradycyjną: Inspektor ochrony danych, Kubota Holdings Europe B.V., [Hoofdweg 1264, 2153LR Nieuw-Venep, The Netherlands](https://www.kubota.com/locations/netherlands).
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty współpracujące z Administratorem (w tym dealerzy i kontrahenci), partnerzy marketingowi, biegli rewidenci, organy regulacyjne i inne podmioty, o ile wymagają tego przepisy prawa w celu ochrony praw lub własności Administratora w związku ze sprzedażą aktywów i/lub spółki, agencje reklamowe, podmioty dostarczające rozwiązania informatyczne, a także osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
4. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - a) w zakresie realizacji Promocji – podstawą jest zgoda Uczestnika,
 - b) w zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji oraz badania satysfakcji klientów Administratora – podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora,
 - c) w zakresie promowania własnych usług lub produktów – podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest marketing bezpośredni swoich usług i produktów. W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana dobrowolna zgoda.
5. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi realizację wskazanych w ust. 4 celów.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika przez Administratora, Uczestnik ma:
 - a. prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu promocji usług lub produktów Administratora,
 - c. prawo do żądania od Administratora, aby dane osobowe Uczestnika zostały przeniesione do innego administratora danych,
 - d. prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Uczestnika – jeśli Uczestnik uzna, że Administrator robi to niezgodnie z prawem – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Uczestnik może skorzystać z uprawnień, o których mowa w ust. 5 pkt a-c, poprzez przesłanie stosownego wniosku w formie pisemnej na adres siedziby Administratora lub na adres e-mail: andrzej.sosinski@traktorykubota.pl.
8. Dane osobowe Uczestnika będą **przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania**. Przede wszystkim będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa. W przypadku danych osobowych wykorzystywanych na potrzeby prowadzenia działań marketingowych, będą one przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego lub do czasu wycofania zgody na przesyłanie treści marketingowych drogą elektroniczną. Wycofanie zgody pozostaje bez

wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Dane osobowe Uczestnika nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób wpływającej na Uczestnika.
10. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane do państw trzecich, znajdujących się poza obszarem EOG, z uwagi na korzystanie przez Administratora i podmioty obsługujące realizację Promocji z usług Google (m.in. Gmail, Google Analytics). Administrator współpracuje z podmiotami, które przystąpiły do programu Tarczy Prywatności, zapewniającymi odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy europejskie.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin podlega ogłoszeniu na stronie internetowej Promocji: <http://kubota-serwis.pl/ankieta> i obowiązuje od dnia rozpoczęcia Promocji, o którym mowa w art. 2 ust. 1.
2. Niniejszy Regulamin stanowi przyrzeczenie publiczne.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności do przedłużenia lub zakończenia Promocji w dowolnym terminie. W przypadku odwołania Promocji, Bony Rabatowe wydane przed jej odwołaniem, a jeszcze niezrealizowane, pozostają ważne zgodnie z niniejszym Regulaminem. Organizator zamieści informację o wcześniejszym zakończeniu Promocji na stronie internetowej Promocji <http://kubota-serwis.pl/ankieta>.
4. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „Akcja serwis”_wzór ankiety_wzór bonu promocyjnego

Ankieta satysfakcji serwisowej Kubota

Szanowny Kliencie, jeśli skorzystałeś z usług naszego serwisu Kubota, podziel się z nami swoją opinią wypełniając poniższą ankietę. Za udzielenie rzetelnych informacji z góry dziękujemy.

Typ Maszyny

CIĄGNIKI ROLNICZE (51-170 KM)
 KOSIARKI, CIĄGNIKI KOMPAKTOWE, RTV (0-49 KM)

Model ciągnika

Nr seryjny maszyny

Pole E w dowodzie rejestracyjnym ? _____

Czy był to serwis / naprawa gwarancyjna czy pogwarancyjna?

GWARANCYJNA POGWARANCYJNA

Czy serwis był wykonywany u dilerów, u którego zakupił Pan/Pani maszynę?

TAK NIE

Czy przed wizytą u dilerów próbował/a Pan/Pani samodzielnie dokonać serwisu / naprawy usterki?

TAK NIE

Jak często potrzebuje Pan/Pani obsługi serwisowej?

RZADZIEJ NIZ RAZ W ROKU DWA RAZY W ROKU
 RAZ W ROKU WIĘCEJ NIZ DWA RAZY W ROKU

Czy kontaktował/a się Pan/Pani z dilerem po zakupie maszyny?

TAK NIE

Czy diler kontaktował się z Panem/Panią po zakupie maszyny?

TAK NIE

Czy diler poinformował o dokładnej wartości naprawy (części, dojazd, robocizna)?

TAK NIE

Nazwa dilerów

Jak ocenia Pan/Pani czas reakcji dilerów na zgłoszenie serwisu / usterki?

1. BARDZO ZŁE 2. ZŁE 3. ŚREDNIO 4. DOBRZE 5. BARDZO DOBRZE

1 2 3 4 5

Jak ocenia Pan/Pani czas wykonania serwisu / naprawy maszyny?

1. BARDZO ZŁE 2. ZŁE 3. ŚREDNIO 4. DOBRZE 5. BARDZO DOBRZE

1 2 3 4 5

Jak ocenia Pan/Pani cenę serwisu / naprawy maszyny?

1. BARDZO ZŁE 2. ZŁE 3. ŚREDNIO 4. DOBRZE 5. BARDZO DOBRZE

1 2 3 4 5

Jak ocenia Pan/Pani obsługę serwisową dilerów?

1. BARDZO ZŁE 2. ZŁE 3. ŚREDNIO 4. DOBRZE 5. BARDZO DOBRZE

1 2 3 4 5

Inne uwagi

Adres e-mail

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych w ankiecie w celu realizacji Promocji przez Organizatora Promocji.
 Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Promocji zamieszczonym na stronie internetowej <http://kubota-bonus.pl> i akceptuję go.
 Wyrażam zgodę na kontakt ze mną poprzez podany w ankiecie adres e-mail w celach marketingowych, w tym w celu przedstawienia mi oferty handlowej.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kubota (Deutschland) GmbH sp. z o.o. z siedzibą w Prombliku 116m przy ul. Siedliskiej 35, 05-850 Olszów-Hawowice, które to przedsiębiorstwo stanowi część Grupy Kubota w Europie. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są zawarte w Regulaminie Promocji.

Wyślij ankietę



Twój bon o wartości 50 zł (brutto)

do wykorzystania przy zakupie olejów i filtrów marki Kubota za minimum 500 zł (brutto).

Numer bonu: 0001
 Model: Nr seryjny:
 Data wygenerowania bonu:

Bon jest ważny przez 3 miesiące od daty wygenerowania.

Do zrealizowania u dilerów:
 Nazwa dilerów, ul. Adres 1/12, 12-123 Warszawa

Adres najbliższego autoryzowanego punktu dilerkiego znajdziesz korzystając z wyszukiwarki dilerów pod adresem: www.traktorkubota.pl/dilerzy



Data, pieczęć i czytelny podpis dilerów
(imię i nazwisko)

Data i czytelny podpis klienta
(imię i nazwisko)

* Podano ceny brutto